

ขอผลการตรวจจากหมอถ้าไม่มีให้กลับไปขอ ถ้าไม่ได้ทางคลินิกจะไม่ออกใบส่งตัวให้

เขียนโดย วันชัย แดงเวช

วันพฤหัสบดีที่ 10 พฤศจิกายน 2016 เวลา 00:00 น. - แก้ไขล่าสุด วันพฤหัสบดีที่ 10 พฤศจิกายน 2016 เวลา 00:07 น.

ได้รับการติดต่อจากคุณวันชนะ ผู้ป่วยที่ไปขอการรักษาโดยใช้สิทธิของบัตรทอง อ่านแล้วเห็นใจ

คิดว่าเรื่องแบบนี้เกิดขึ้นกับประชาชนเป็นจำนวนมากจึงขอนามาเผยแพร่

เพื่อผู้ที่เกี่ยวข้องจะช่วยกันปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการเพื่อให้ความสะดวกและเห็นคุณค่าของคอนอย่างเท่าเทียมกันโปรดอ่านข้อความของคุณวันชนะด้านล่างนี้ครับ

ม.ล.ชาญโชติ ชมพูนุท

10 พ.ย. 2559

จาก: วันชนะ แดงเวช yani_lao@hotmail.com หัวข้อ: ขอผลการตรวจจากหมอถ้าไม่มีให้กลับไปขอ ถ้าไม่ได้ทางคลินิกจะไม่ออกใบส่งตัวให้

-----ผมมีปัญหากับหู มีน้ำหนองไหล และการได้ยินรับเสียงน้อยลง หรือเกือบไม่ได้ยิน

หมอออกใบส่งตัวครั้งที่1ไปรักษาที่รพ.สิรินธร คุณหมอตตรวจหูและนัดให้มาทำTC Scan ในวันที่8/11/59 และนัดอีก17/11/59เพื่อฟังผลการรักษา และการสแกนทางคลินิกให้ผมเดินทางไปรับใบส่งตัวก่อนทุกครั้งที่เดินทางไปหาหมอตตามนัด ถึงรพ.ผมต้องแจ้งการใช้สิทธิที่เคาเตอร์ และไปที่ฝ่ายอนุมัติสิทธิ อนุมัติสิทธิ

บอกให้ไปที่ฝ่ายTC SCAN เพื่อทำการที่ชีสแกน แต่ไปถึงเจ้าหน้าที่ให้ไปที่ฝ่ายการเงินเพื่อเรียกค่าใช้จ่ายมีสิทธิบัตรทอง

ฝ่ายการเงินแจ้งฝ่ายขอสิทธิยังไม่ให้สิทธิการรักษาครั้งนี้ ต้องกลับไปฝ่ายขอสิทธิอนุมัติก่อน ผมก็ไปที่ฝ่ายขอสิทธิอีกครั้ง ผมเลยให้เจ้าหน้าที่คุยกับฝ่ายTC Scan

เพราะเขาไม่สแกนให้ต้องให้ทางฝ่ายขอสิทธิรักษา อนุมัติก่อน ผมงงมากกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผมต้องเดินวนเวียนไปหลายแผนกกว่าจะรู้เรื่อง ซึ่งผมก็ป่วยไม่ได้ยินอีก แต่มีภรรยาอยู่ดูแลอยู่ ฝ่ายสิทธิก็บอกว่าต้องให้ทางCT สแกนให้ก่อน เพื่อจะรู้ค่าใช้จ่ายเท่าไร ในวงเงินที่ทางคลินิกอนุมัติ

เพราะทางคลินิกเขียนใบใบส่งตัวว่าให้CT SCANเท่านั้น ทางรพ.ก็กลัวจะไม่มีใครจ่ายเงิน ผมก็นึกในใจจะได้ตรวจมัยเนีย

ตกลงให้ไปทำการที่ชีสแกนก่อน เพื่อทราบค่ารักษาแล้วให้กลับไปฝ่ายขอสิทธิจึงจะอนุมัติให้ตามที่ตกลงกับคลินิกก่อน

ตกลงผมใช้สิทธิบัตรทองที่รัฐบาลมอบเป็นประกันสุขภาพให้กับประชาชนที่มีรายได้น้อย

แต่กลับต้องเสียความรู้สึกกับความต่ำต้อยที่ต้องยากลำบากกว่าจะใช้สิทธิรักษาพยาบาล หากมีเงินทองมากมายผมคงไม่ใช้บริการ เพราะทำให้ความรู้สึกผมแย่มากๆ

กับขั้นตอนหรือขบวนการมากมายกว่าจะได้รักษา และยังเสียความรู้สึกอีกคือใบใบส่งตัวเมื่อแพทย์ทำการตรวจเสร็จ

แพทย์ต้องกรอกการรักษาว่ารักษาผู้ป่วยอย่างไรบ้าง ให้ทางคลินิกทราบ แต่ปรากฏว่าแพทย์ไม่ได้ลง ทางคลินิกบอกถ้าไม่มีตรงนี้จะไม่ออกใบส่งตัวให้เด็ดขาด

ให้เรากลับไปให้หมอเขียนให้อีก ผมก็บอกช่วยโทรถามทาง รพ.ได้มั๊ยครับ ถ้ากลับไปเอาอีก1. ผู้ป่วยเสียเวลาเดินทาง 2.ภรรยาผมต้องลงงานไปช่วยอีก3.รพ.อยู่ไกล 4.

เสียค่าใช้จ่ายเดินทางอีก

ผมว่าการติดต่อสื่อสารมีหลายทาง ทำไมไม่ทำที่สะดวก ต้องให้ไปด้วยตัวเองเสียทั้งเวลาและค่าใช้จ่าย เจ้าหน้าที่ที่คลินิกควรมีความคิดทันกับเทคโนโลยีนะ

ทางคลินิกไม่ฟัง ต้องเอาให้ได้ไม่เงินไม่ออกใบส่งตัววันครั้งที่3ให้ ที่นัด18/12/59ผมเลยโทรแจ้ง1330ให้เข้าช่วย รอฟังคำตอบอยู่ เหนื่อยใจจริงๆครับที่เกินมาจน

ถ้าไม่ป่วยไม่ยากใช้บริการหรอกครับ