

{jcomments on}โครงการ ศูนย์บูรณาการพัฒนามนุษย์ (ศบม.)

หลักการและเหตุผล

ภาคธุรกิจบริการของประเทศไทยเป็นสาขาเศรษฐกิจที่มีความสำคัญมากขึ้นทุกวัน ตามระดับการเพิ่มขึ้นของการพัฒนา ความทันสมัย และการเชื่อมโยงกับระบบเศรษฐกิจโลก กระแสโลกาภิวัตน์ทำให้เกิดการไหลและแลกเปลี่ยนระหว่างประเทศทั้งในเรื่องของธุรกิจ ข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมการค้าและบริการ การแข่งขันในยุคของการค้าแบบไร้พรมแดนนอกจากเน้นการสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแล้วยังให้ความสำคัญกับการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการที่จะเสนอให้กับลูกค้า

หัวใจของธุรกิจบริการอยู่ที่ทรัพยากรมนุษย์ เพราะปัจจัยมนุษย์มีความสำคัญสูงในการให้บริการ ซึ่งไม่เพียงแต่ต้องการความรู้และความเชี่ยวชาญเท่านั้น หากยังต้องการความรับผิดชอบ ความสามารถในการบริการ การเอาใจใส่กับความต้องการของลูกค้า และการมีคุณธรรมและจริยธรรม ผู้ประกอบการภาคธุรกิจบริการหรือบุคลากรในภาคบริการจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการศึกษาและพัฒนาเพื่อสร้างทัศนคติที่ดี เพิ่มความรู้ และทักษะให้ตนเอง โดยมีเป้าหมายที่การสร้างให้เกิด จิตใจและคุณธรรมในการให้บริการ (Service mind) และความเป็นเลิศของบุคลากรในทุกระดับเพื่อเป็นปัจจัยนำไปสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการ และการสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันให้กับธุรกิจของตนเองอย่างยั่งยืน โดยมีผลลัพธ์สุดท้ายที่การสร้างรายได้และความก้าวหน้าในอาชีพอย่างมีเกียรติและศักดิ์ศรีให้กับบุคลากรทุกระดับในภาคบริการ

ปัจจุบันแม้ว่าจะมีการจัดตั้งองค์กรขึ้นมากมายทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แต่ส่วนใหญ่ยังคงดำเนินการในเชิงการค้าและมุ่งเน้นไปที่บุคลากรในภาคอุตสาหกรรมและมีการให้บริการอบรมพัฒนาแบบเฉพาะด้านมากกว่าพัฒนามนุษย์แบบองค์รวม เนื่องจากงานบริการเป็นงานที่ต้องมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอย่างใกล้ชิดจึงต้องการการพัฒนาแบบบูรณาการ ภายใต้เงื่อนไขที่กล่าวมาข้างต้นจึงไม่เป็นที่น่าปลาตใจว่าทำไมยังมิบุคลากรในภาคบริการอีกมากยังไม่ได้รับการพัฒนา

ดังนั้น ศูนย์บูรณาการพัฒนามนุษย์ (ศบม.) ซึ่งประกอบด้วยคณะบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การท่องเที่ยว ธุรกิจบริการ และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการบริหารจัดการด้านอื่น ซึ่งมีอุดมการณ์และเป้าหมายในแนวทางเดียวกัน ได้ตระหนักถึงช่องว่างดังกล่าว จึงได้ร่วมมือกันจัดตั้งศูนย์บูรณาการพัฒนามนุษย์ (ศบม.) ขึ้นเพื่อผลักดันและดำเนินการให้เกิดการพัฒนามนุษย์ในภาคบริการอย่างเป็นองค์รวม

พันธกิจของศูนย์

1. ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดัน

ให้มีการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการของประเทศไทยโดยการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในภาคบริการแบบบูรณาการอย่างต่อเนื่อง

2. เป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูล องค์ความรู้ และการสร้างความร่วมมือเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในภาคบริการ

3. ดำเนินการและจัดให้มีบริการอบรมบุคลากร หรือให้คำปรึกษาเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่สถานประกอบการ บุคลากรในองค์กรต่างๆ และบุคคลทั่วไปที่อยู่ในภาคบริการ

4. ดำเนินการศึกษา วิจัย เพื่อสร้างองค์ความรู้สำหรับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในภาคบริการ

กรอบการดำเนินงานและการจัดองค์กร

แผนการดำเนินงานเบื้องต้น

1

ก่อตั้ง และจัดโครงสร้างองค์กร

ร	จัดตั้งทีมงานโครงการ และแต่งตั้งคณะทำงาน
---	--

ร	กำหนดโครงสร้างองค์กร
---	----------------------

2

พัฒนา และจัดหาทรัพยากร

ร	รับสมาชิก
---	-----------

ร	จัดหาวิทยากร และพัฒนาหลักสูตร
---	-------------------------------

§	จัดหาเงินทุนและผู้สนับสนุนทางการเงิน
---	--------------------------------------

3

พัฒนาฐานความรู้ และเผยแพร่

§	พัฒนาฐานความรู้เกี่ยวกับ ความต้องการพัฒนากำลังคนภาคบริการ ของประเทศ
---	---

§	จัดทำเอกสารแนะนำศูนย์ฯ
---	------------------------

§	ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์
---	--------------------------------

§	สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับ	HRD
---	---------------------------	-----

4

พัฒนา และขยายเครือข่าย

§	Roundtable Discussion	เรื่องการพัฒนา
---	-----------------------	----------------

§	จัดการประชุมนานาชาติ
---	----------------------

๕	มีกิจกรรมร่วมกับ บุคคลากรภาครัฐกิจบริการ ผู้ประกอบการภาครัฐกิจบริการ ตัวแทนสมาคมภา
---	--

5

จัดให้มีบริการด้านการอบรม และให้คำปรึกษา

๕	จัดอบรมนำร่อง อย่างต่อเนื่อง
---	------------------------------

กิจกรรมของศูนย์ฯ ที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

1. จัดสัมมนาให้ผู้ประกอบการ เรื่อง “คน... ทางรอดของธุรกิจโรงแรม SMEs”
2. จัดสัมมนา “เจาะลึกกลยุทธ์การทำตลาดแนวใหม่สำหรับโรงแรม SMEs”
3. ประสานงานผู้เชี่ยวชาญเพื่อร่วม “โครงการพัฒนาด้านแบบอุปกรณ์ส่งสัญญาณดาวเทียมเพื่อติดตามสัตว์ป่าใกล้สูญพันธุ์”
4. ประสานงานผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนา “ระบบฐานข้อมูลศูนย์ศิลป์” ให้ภัทราวดีเธียเตอร์

กิจกรรมของศูนย์ฯ ที่กำลังจะดำเนินการ

1. จัดเสวนาโต๊ะกลม “คลินิกผู้ประกอบการ SME”
2. รับปรึกษาการบริหารงานธุรกิจ โรงแรม SME
3. จัดทำระบบ ฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ (Expert Database)
4. จัดประชุมสัมมนาระดับประเทศ และนานาชาติ

แหล่งเงินทุนสนับสนุน

ศูนย์บูรณาการพัฒนามนุษย์ (ศบม.) ไม่ใช่องค์กรที่จะแสวงหากำไร เป็นองค์กรที่พัฒนาและจัดทำโครงการเพื่อทำประโยชน์ให้สังคม เป็นองค์กรสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ ช่วยแก้ปัญหาผู้ประกอบการภาครัฐที่ขาดแคลนบุคลากรที่มีมาตรฐานในการให้บริการ แต่โครงการจะดำเนินการได้ต้องมีรายได้ แหล่งรายได้ ศบม. ประกอบด้วย

1. จากการสนับสนุนของหน่วยงานภาครัฐ หรือองค์กรระหว่างประเทศ หรือองค์กร NGOs อื่น ในรูปแบบเงินสนับสนุนหรือเงินให้ยืม
2. จากผู้ประกอบการเป็นรายบุคคลหรือองค์กรร่วมของผู้ประกอบการให้การสนับสนุนโครงการในรูปแบบเงินสนับสนุนหรือเงินให้ยืม
3. จากค่าสมาชิก
4. จากการรับบริจาค
5. จากการสนับสนุนในรูปแบบต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานและสถานที่ตั้ง

ในเบื้องต้น ศูนย์บูรณาการพัฒนามนุษย์ (ศบม.) ได้รับความร่วมมือ และการอนุเคราะห์จาก ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ ให้ใช้สถานที่ของมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ เป็นสำนักงานชั่วคราวเพื่อดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งตั้งอยู่

เลขที่ 388 ชั้น 7 เอส พี อาคารบี ถนนพหลโยธิน

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์: 0-2619-0512-3, 0-2273-0180 โทรสาร: 0-2273-0181

ประธานกรรมการศูนย์ฯ

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ (เลขาธิการ มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ)

เลขาธิการและผู้ประสานงานศูนย์ฯ

ศูนย์บูรณาการพัฒนามนุษย์ (ศบม.) กำหนดให้มีผู้ประสานงานเพื่อให้การดำเนินการก่อตั้ง และกิจกรรมต่าง ๆ ของศูนย์ฯ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

ม.ล.ชาญโชติ ชมพูนุท

เลขาธิการศูนย์ฯ

โทรศัพท์ 02-9548250 , 02-9546029, 089-1381950

E-mail : chanchotj@gmail.com