

มูลนิธิเพื่อพัฒนามนุษย์องค์กรแบบเบ็ดเสร็จ - ไอเอชดีซี (IHDC)

เค้าโครงร่างข้อเสนอสำหรับการพัฒนาในขั้นเริ่มต้น:

ตามที่คณะกรรมการ IHDC ได้มีการประชุมครั้งสุดท้ายและได้ส่งคำขอให้จัดทำร่างข้อเสนอสำหรับการพัฒนาในขั้นเริ่มต้นมาแล้วนั้น
บทความโดยย่อฉบับนี้จะเน้นสิ่งที่ควรพิจารณาเพื่อให้กระบวนการก้าวหน้าในขั้นต่อไป

วัตถุประสงค์:

เพื่อตอบสนองวิสัยทัศน์ IHDC ในการสนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนามนุษย์อย่างยั่งยืนแบบบูรณาการ

วัตถุประสงค์ของเราคือเสนอตัวเลือกเพื่อการพัฒนาแบบเฉพาะเจาะจงที่จะช่วยเสริมสร้างความรู้และความสามารถของกลุ่มคนเป้าหมาย

จากการสำรวจความต้องการของประชากรในปัจจุบัน เราเล็งเห็นและตระหนักแล้วว่า เรามี "เมนู" เป็นทางเลือกที่หลากหลายในการพัฒนา
ที่จะสามารถดึงดูดและให้ผลประโยชน์แก่ประชากรวัยทำงานในประเทศไทยเป็นจำนวนมากในปัจจุบัน

โดยพื้นฐานแล้วโปรแกรมการพัฒนามนุษย์จะแบ่งออกเป็นสามกลุ่มได้แก่การพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์, การพัฒนาส่วนบุคคลและการพัฒนาองค์กร โดยหลักสูตรจะเน้นด้านการพัฒนาส่วนบุคคล แต่ยังคงสอดแทรกการเชื่อมโยงและส่วนที่ดึงดูดต่อลูกค้าองค์กรที่มีศักยภาพซึ่งจะส่งผลกระทบในเชิงบวกต่อธุรกิจของพวกเขา

กลุ่มเป้าหมายในขั้นเริ่มต้นนี้คือแรงงานสัญชาติไทยและคนไทยผู้ที่ปัจจุบันกำลังมองหาการพัฒนาจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถและทำให้พวกเขามีความน่าเชื่อถือและน่าสนใจมากยิ่งขึ้นต่อนายจ้าง

เมื่อโครงการเริ่มมีการวางรากฐานอย่างมั่นคง การพัฒนาจะสามารถขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมไปยังประเทศอาเซียนต่อไปตามความต้องการ

โปรแกรมการพัฒนา

1. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ข้อเสนอสำหรับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในรูปแบบนี้มีประโยชน์สำคัญ 2 ประการ:

- การปรับปรุงความสามารถและทักษะสำคัญในการให้บริการโดยโปรแกรมการช่วยเหลือด้านทรัพยากรส่วนบุคคลเพื่อความสำเร็จทางธุรกิจ
- ทีมงานแผนกทรัพยากรบุคคลจะมีความมั่นใจเพิ่มขึ้นและสามารถใช้กลยุทธ์ต่างๆเพื่อรับมือกับการพัฒนาต่างๆสำหรับพนักงานได้

ข้อเสนอในการพัฒนาบุคลากรและทีมงานด้านทรัพยากรส่วนบุคคลโดยทีมงานจาก IHDC ได้แก่:

- บริการทางทรัพยากรบุคคลที่เป็นผล
- ขั้นตอนและการจัดการการวัดผลงานการทำงานของบุคลากร การให้รางวัลและผลตอบแทน
- การจัดหาบุคลากรที่มีความสามารถรวมถึงการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร
- การออกแบบและพัฒนาองค์กร

2. การพัฒนารายบุคคล

ข้อเสนอสำหรับการพัฒนารายบุคคลจะส่งผลโดยตรงต่อการพัฒนาความสามารถส่วนบุคคลในบทบาทและหน้าที่ปัจจุบันของพวกเขา ทั้งต่อธุรกิจและผลตอบแทนที่จะได้รับ รวมถึงช่วยเพิ่มทางเลือกในการประกอบอาชีพที่พวกเขาต้องการจะพัฒนาในลำดับต่อไป

ข้อเสนอของการพัฒนาสำหรับรายละเอียดบุคคลจาก IHDC มีดังนี้:

- การพัฒนาขีดความสามารถส่วนบุคคลและการพัฒนาอาชีพ
- ภาวะผู้นำและการจัดการ
- ทักษะในการโน้มน้าว
- แผนการเงินส่วนบุคคลและขององค์กร
- ความเป็นผู้ประกอบการ

3. การพัฒนาองค์กร

ข้อเสนอของโปรแกรมคือเพื่อช่วยพัฒนาองค์กรแต่เน้นหัวข้อหลักที่สำคัญให้กับการพัฒนาบุคคล และยังครอบคลุมเนื้อหาที่นักธุรกิจจะต้องรับรู้ว่ามีวินัยเพื่อความสำเร็จในธุรกิจของตัวเอง

ข้อเสนอในการพัฒนาขององค์กรจาก IHDC มีดังนี้:

- การสร้างกลยุทธ์ในการบริหารธุรกิจและการดำเนินงาน
- การขายและการตลาด
- การบริการลูกค้า
- การบริหารโครงการต่างๆให้สำเร็จ
- การนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้ในการทำธุรกิจ

รายละเอียดเพิ่มเติม:

ในแต่ละ 14 หัวข้อของการพัฒนาที่ได้มีการเสนอต้องการใช้เวลา 2 วันในการสอนและบรรยาย

เวลาการสอนในแต่ละวันประมาณ 6 ชั่วโมง

การสอนและอุปกรณ์การสอนครอบคลุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และจะคำนึงถึงการให้ที่เหมาะสมเพื่อรับมือกับการขยายตัว ไปยังตลาดอาเซียนที่จะเกิดขึ้น

จำนวนผู้เข้าร่วมควรมีน้อยกว่า 6 คนและสูงสุด 24 คน

แต่ละวิชาจะได้รับการออกแบบเพื่อ iHDC นำไปใช้แต่เพียงผู้เดียว (ภายใต้แบรนด์และใช้สัญลักษณ์ iHDC) โดยประกอบไปด้วยวัตถุประสงค์ โครงร่าง สไลด์ และแบบฝึกหัดเพื่อให้สื่อถึงเนื้อหาที่เหมาะสมและเป็นอุปกรณ์การสอนที่ดีที่สุด

บนเว็บไซต์ของ iHDC จะต้องแสดงข้อมูลทางการตลาดซึ่งอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน

ควรโฆษณาและวางแผนการตลาดให้มีหลายช่องทางเช่นการใช้สื่อของคณะกรรมการ iHDC เป็นต้น
พร้อมยังสามารถมีส่วนร่วมกับสื่อของผู้อื่นที่กว้างขึ้นเช่นใช้ของบริษัท KasemsriFarnworth ก็ยังทำได้และทางอื่นๆอีกมากมายจะช่วยให้พนักงานเข้าใจในสิ่งที่ได้รับ

การดำเนินการด้านการตลาดสามารถใช้ได้หลายช่องทาง โดยสมาชิกสมาคม iHDC เป็นกลุ่มคนที่จะช่วยเป็นเส้นทางในการดึงดูดกลุ่มเป้าหมายผ่านทางช่องทางออนไลน์
ซึ่ง KasemsriFarnworth มีอยู่บ้างและเป็นช่องทางที่สามารถเพิ่มเนื้อหาทางการตลาดส่วนนี้เข้าไปได้

การส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษ

เราได้เสนอให้ สื่อและการสื่อสารทั้งหมดเป็นสองภาษา เพราะจะสามารถช่วยสร้างความเข้าใจเบื้องต้นและการนำไปใช้ได้ในพื้นที่ที่สุด อย่างไรก็ตาม นี่เป็นกรณีหนึ่งในด้านการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการพูดและการเขียน ซึ่งจะตอบสนองความต้องการของผู้ที่ต้องการทำงานกับต่างชาติ ใช้เป็นภาษาราชการในกลุ่มอาเซียน และช่วยด้านการวิจัยและการเรียนรู้ออนไลน์ต่อไป ซึ่งมีการใช้ภาษาอังกฤษเป็นส่วนใหญ่

สิ่งที่คาดหวัง

พื้นฐานที่เสนอนี้จะทำให้ IHDC เป็นผู้สนับสนุนการพัฒนาตามมาตรฐานสากลที่มีคุณภาพสูง

กิจกรรมเวิร์คช็อปสามารถจัดขึ้นได้ในหลายพื้นที่ในประเทศไทย เพื่อจะได้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่อยู่ไกลจากกรุงเทพได้ง่าย อย่างไรก็ตาม เมื่อมีการจัดเวิร์คช็อป เราสามารถพิจารณาใช้ “วิธีผสมผสาน” โดยใช้โอเอชดีซี ทั้งแบบการเรียนรู้ด้วยตนเองและการจัดกิจกรรมเวิร์คช็อป เพื่อจะได้เข้าถึงและขยายผลต่อไป

สรุป

ตามที่มีการสนับสนุนการใช้ IHDC กับวิธีที่เสนอข้างต้น (ปรับแก้ไขให้เหมาะสมแล้ว)

ขั้นตอนต่อไปเป็นการออกแบบการนำเสนอในรายละเอียดสื่อการตลาดและการจัดเวิร์คช็อปเพื่อนำเสนอและอนุมัติ และให้ทุน อย่างเหมาะสม

และหากจะมีคำถามเกิดขึ้นก็จะได้อำตอบจากที่ประชุมคณะกรรมการครั้งต่อไป หรือผ่านจดหมายตามที่แจ้งประสงค์ไว้

ด้วยความปรารถนาดี

Joel Farnworth MAML, Chartered Fellow CIPD.

Managing Partner, Kasemsri Farnworth & Associates.