

การประชุมสัมมนาเรื่อง "การสร้างความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเพื่อรองรับการเปิดเสรีการค้าบริการภายใต้กรอบอาเซียน (ASEAN) ศูนย์เครือข่ายการประเมินมาตรฐานบุคลากรการท่องเที่ยว (Tourism Professional Certification Network) ภาคตะวันตก ประจำปี 2555

กล่าวเปิดงานโดยดร.สมชาย ปัญญเจริญ รองผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบุรี

- เน้นเรื่องของการพัฒนาบุคลากรอย่างสมบูรณ์แบบเพื่อรองรับ การเปิดเสรีการค้าบริการภายใต้กรอบอาเซียน (ASEAN) เรียนรู้เรื่องภาษาอังกฤษ และภาษาอาเซียน เน้นเรื่องกฎระเบียบต่างๆ เพื่อไม่ให้เป็นผู้ประกอบการค้า การลงทุน และการท่องเที่ยว

- ภาครัฐดูแลเรื่อง Infrastructure ต้องเตรียมรับมือกับสถานการณ์ที่จะเกิดทั้งแง่บวก และแง่ลบ

- การประชุมครั้งนี้ หวังว่าจะสามารถเตรียมความพร้อมของบุคลากรด้านการท่องเที่ยว
ในสถาบันการศึกษาด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวเพื่อรองรับการเปิดเสรีการค้าบริการภายใต้กรอบอาเซียน (ASEAN) ในภาคตะวันตกได้

การบรรยายเรื่อง “ทุนทรัพยากรมนุษย์ (Human Capital)”

โดย ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์

- การสร้างมูลค่าเพิ่มในการท่องเที่ยว เพิ่มโครงสร้างขั้นพื้นฐาน สร้างถนนหนทาง แต่ทั้งนี้ทั้งนั้น ขึ้นอยู่กับคนเป็นสำคัญ
นักธุรกิจต้องบริหารและพัฒนาคนในองค์กร

- การท่องเที่ยวจะขับเคลื่อนทุนทางวัฒนธรรม

- การท่องเที่ยว ขึ้นอยู่กับเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และความมั่นคง คนที่มาท่องเที่ยว ต้องการที่จะมาดูวิถีชีวิต วัฒนธรรมความเป็นไทย

- คนที่เข้ามาประเทศไทย เพราะต้องการความสุข ต้องการความรู้ ต้องการเรียนรู้เรื่องวัฒนธรรมไทย

หลังจากจบการบรรยายให้ผู้เข้ารับการอบรมเขียน

1. 2 เรื่องที่คาดไม่ถึงเกี่ยวกับการพัฒนาทุนมนุษย์ในการท่องเที่ยว

2. โครงการเพื่อรองรับอาเซียนเสรี

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ต้องมีสิ่งจำเป็นดังต่อไปนี้

1. Macro ไปสู่ Micro คิดเป็นวิเคราะห์เป็น ศึกษาสภาพแวดล้อมให้ดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย

2. ต้องปลูก ต้องสร้าง มหาวิทยาลัยสร้างให้คนมีโลกทัศน์กว้าง

3. เกือบเกี่ยว ต้องบริหารคนอย่างไรให้มีความเป็นเลิศ ซึ่งเป็นข้อสำคัญของการพัฒนาทุนมนุษย์

4. ทำอย่างไรถึงจะเอาชนะอุปสรรคต่อการบริการจัดการ

สิ่งที่ผู้บริหาร และนักธุรกิจต้องให้ความสำคัญ คือ คน และมีการบริหารอย่าง ต่อเนื่อง ต่อเนื่อง และต่อเนื่อง

Michael Hammer: โลกมีการเปลี่ยนแปลงเร็ว และไม่แน่นอน

Michael Porter : ปัญหาของเมืองไทยด้านการท่องเที่ยว คือนั้นทรัพยากรมากเกินไป เพราะควรเน้นเรื่องประสิทธิภาพในการทำงานมากกว่า

- นักธุรกิจควรต้องดูแลเรื่องความยั่งยืนด้วย จึงจะทำให้การท่องเที่ยวอยู่รอด
- จำนวนนักท่องเที่ยวไม่จำเป็นต้องมาก แต่ขึ้นอยู่กับคุณภาพของนักท่องเที่ยว

ท่านพารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา : คนเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุดในองค์กร

- ทุกวันนี้คนที่จบการศึกษาต้องมีความใฝ่รู้
- ต้องรู้จักปลูกคน และบริหารคนให้เป็น
- การจัดการคนให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เป็นเรื่องยากที่สุด
- การท่องเที่ยวต้องดูแลเรื่องสภาพแวดล้อมให้ดี บุคคลกรต้องมีความไวแก้ปัญหาตลอดเวลา

วัตถุประสงค์วันนี้

- สร้างความเข้าใจเรื่องทุนมนุษย์ หรือ Human Capital
- จุดประกายให้ทุกคนมีปรัชญาและความเชื่อ เรื่องทุนมนุษย์
- ค้นหาตัวเองเพื่อหาช่องว่างในการพัฒนา
- ปลูกพลังให้เกิดการทำต่อเนื่อง เพื่อให้เกิด Values

- สร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้

ทฤษฎี 3 V : สำคัญมากหากปลูก เก็บเกี่ยว เข้าใจสภาพแวดล้อม และเอาชนะอุปสรรคเป็น

- Value Added เพิ่มมูลค่าให้กับตนเอง
- Value Creation การคิด และสร้างโปรเจกใหม่ๆ (Blue Ocean) ได้มาจากการแรงบันดาลใจ การอ่านหนังสือ
- Value Diversity การเข้าสู่ ASEAN จะเกิดเป็นหลากหลาย เอาความหลากหลายมาเป็นพลัง

- สิ่งสำคัญในอาเซียนเสรี คือ การรู้เขารู้เรา

- ฟิลิปปินส์ มีหมู่เกาะเยอะ ทำให้ถึงอยู่เป็นประเทศได้ไม่แตกแยก

ปัจจุบันเรากำลังก้าวสู่ยุคที่ 4 หรือ Fourth Wave ซึ่งในอนาคตเราจะต้องเน้น

Ethics+ การเป็นคนดี ไม่โกง มีคุณธรรม จริยธรรม

Sustainability+ ต้องเป็นคนมองไกล อยู่รอดในระยะยาว

Wisdom+ มีปัญญา $1+1=3$

Creativity+ มีความคิดสร้างสรรค์

Innovation+ ต้องมีนวัตกรรม นวัตกรรมการท่องเที่ยว เช่น Product การดูแลสิ่งแวดล้อม

intellectual capital

เรื่องทุนมนุษย์ต้องให้ความสำคัญกับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน – สิ่งที่น่ากลัว คือ

- โลกาภิวัตน์ + ASEAN
- ภัยธรรมชาติและสภาพอากาศ
- โรคภัยไข้เจ็บ
- พลังงานหมดโลก
- Technology
- การเมืองและระบบพลังงาน
- ค่านิยมผิด ๆ
- สื่อ (ทั้ง Old Media และ New Media)
- ฯลฯ

การท่องเที่ยวต้องเน้นความซื่อสัตย์ ค่านิยม ที่ไม่ใช่วัตถุ แต่ต้องเน้นความยั่งยืน

8 K's : ทฤษฎีทุน 8 ประเภทพื้นฐานของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

Human Capital ทุนมนุษย์

Intellectual Capital ทุนทางปัญญา

Ethical Capital ทุนทางจริยธรรม

Happiness Capital ทุนแห่งความสุข

Social Capital ทุนทางสังคม

Sustainability Capital ทุนแห่งความยั่งยืน

Digital Capital ทุนทาง IT

Talented Capital ทุนทางความรู้ ทักษะ และทัศนคติ

5 K's (ใหม่) : ทฤษฎีทุนใหม่ 5 ประการเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในยุคโลกาภิวัตน์

Creativity Capital ทุนแห่งการสร้างสรรค์ ต้องอ่านหนังสือมากๆ

Knowledge Capital ทุนทางความรู้

Innovation Capital ทุนทางนวัตกรรม

Emotional Capital ทุนทางอารมณ์

Cultural Capital ทุนทางวัฒนธรรม

การสร้างแรงจูงใจ ต้องสร้างด้วยสิ่งที่มองไม่เห็น คือ

ทฤษฎี HRDS

Happiness

Respect

Dignity

Sustainability

วิจัยโครงการวิจัยการพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวและกีฬาเพื่อรองรับการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

ข้อสรุปที่น่าสนใจจากการวิจัยฯ นี้ อาทิ

ü การวิจัยต่อเนื่องเกี่ยวกับการมองภาพอนาคต ปี 2020 ด้านการท่องเที่ยวและการกีฬาของประเทศไทย

ü การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบของ Learning / Training และ Coaching สำหรับกลุ่มเป้าหมาย 3 กลุ่มที่สำคัญ คือ กลุ่มผู้นำท้องถิ่น นักธุรกิจ SMEs และข้าราชการ โดยจัดเป็นรูปแบบ

Cluster

กลุ่มจังหวัด

ü กิจกรรม / โครงการต่าง ๆ โดยมุ่งไปสู่การสร้างให้เกิด 3 V (Value added, Value Creation & Value Diversity)

เป็นต้น

{jcomments on}