

ขอนำบทความของ ดร.สมศรี นวรัตน์ มาเผยแพร่ดังนี้

"การรู้จักตนเอง ...ผู้นำที่ดีจะต้องพิจารณาจุดแข็งจุดอ่อนของตน โดยยอมรับว่าไม่มีใครที่เก่งไปเสียทุกเรื่อง และต้องรู้จักใช้คนที่มีความรู้และความสามารถทำงานแทน ตลอดจนประเมินกำลังความสามารถของตนเองอยู่เสมอ"

การทำงานให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีนั้น.....ต้องมีกลยุทธ์ในการทำงาน.....และทำงานให้เป็นทีม.....ซึ่งผู้เขียน.....ใช้กลยุทธ์ 4'H นะคะ

ร่วมใจ (Heart) หมายถึง ความรู้สึกของสมาชิกที่รักและศรัทธา (Love and faith) ในหัวหน้าทีมงานที่ทำ และเพื่อน ๆ ร่วมทีมว่าเป็นพวกเดียวกันมีความเอื้อเฟื้อห่วงใย (Unselfishness & concern) ซึ่งกันและกัน มีความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และเกิดความไว้วางใจต่อกัน (Honoring & Respect & Fiduciary)

ร่วมคิด (Head) หมายถึง การใช้ความคิด ใช้เหตุผล (Concept & Reasoning)ให้เพื่อนร่วมงาน เชื่อมั่นว่าทำแล้วดี มีประโยชน์ต่อตัวเขาเอง ต้องการโดย.....ช่วยกันระดมสมอง (Brainstorming)กำหนดเป้าหมาย (Target) วางแผน (Plan)แบ่งงาน (Division of labor)แบ่งหน้าที่ (Assign) การทำงานจะราบรื่นถ้าสมาชิกในทีมมีความรู้สึกที่ดีต่อกัน

ร่วมทำ (Hand) หมายถึง การร่วมมือ ลงมือทำงาน.....ซึ่งได้มีการวางแผนไว้หน้าที่ใครก็รับไปทำซึ่งทุกคนมีพันธสัญญา (Commitment) ที่จะต้องทำแผนทุกคน เนื่องจากได้มีส่วนร่วมในการคิดร่วมกัน (Participation)

การช่วยเหลือ (Help) คือ การให้ความช่วยเหลือ,การส่งเสริม,ช่วยในการบรรเทา,การจุนเจือ, การอนุเคราะห์....ให้คำปรึกษาต่อสมาชิกกลุ่ม หรือทีมงาน

.....งานส่วนใหญ่ก็จะออกมาเรียบร้อยดีนะค่ะ งานสำเร็จและคนก็มีความสุข เพราะเราทำงานเป็นทีม นะคะ

หัวหน้าทีมจะต้องมีทักษะ (Skills) ที่สำคัญดังนี้

1. เป็นตัวของตัวเอง อย่างเป็นธรรมชาติ ... อย่าสร้างภาพอย่างหนึ่ง แล้วปฏิบัติตนอีกอย่างหนึ่ง
2. รู้จักตนเอง ...ผู้นำที่ดีจะต้องพิจารณาจุดแข็งจุดอ่อนของตน โดยยอมรับว่าไม่มีใครที่เก่งไปเสียทุกเรื่อง และต้องรู้จักใช้คนที่มีความรู้และความสามารถมาทำงานแทน ตลอดจนประเมินกำลังความสามารถของตนเองอยู่เสมอ
3. กำหนดบทบาทของตนในฐานะผู้นำ ... เพื่อสมาชิกจะได้รับทราบว่าเรื่องใดที่ หัวหน้าทีมจะต้องเป็นผู้ตัดสินใจและขอบเขตการตัดสินใจของตนมีแค่ไหน เมื่อไรที่เขาสามารถพูดคุยกันได้ การปฏิบัติหน้าที่ชัดเจน
4. กำหนดแบบแผนการปฏิบัติของทีม.....หัวหน้าทีมจะเป็นผู้กำหนดรูปแบบความสัมพันธ์ ระบบงานของทีม และเป็นตัวอย่างให้แก่สมาชิกของทีม เพื่อให้การดำเนินงานของทีมมีระบบ และมีประสิทธิภาพ
5. เป็นคน เปิดเผย จริงใจ และโปร่งใส.....โดยหัวหน้าทีมจะต้องเปิดเผยความเห็นและสื่อสารแผนงานที่ต้องการจะทำ ให้สมาชิกทุกคนเกิดความเข้าใจร่วมกัน และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ตามที่ต้องการ นอกจากนี้ผู้นำจะต้องปฏิบัติตนอย่างโปร่งใส และตรวจสอบได้อย่างเป็นธรรมชาติ

6. ให้ข้อมูลย้อนกลับ ในเชิงสร้างสรรค์..... ผู้นำต้องทำการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับลูกทีมอย่างเปิดเผยและให้เกียรติกัน โดยคำนึงถึงความรู้สึกและศักดิ์ศรีของผู้รับสาร ตลอดจนให้ข้อมูลในทางบวกด้วยความจริงใจและสร้างสรรค์

7. การประเมินผลงานและให้รางวัลอย่างเหมาะสม.....จะต้องทำด้วยความเท่าเทียมกัน เสมอภาคและโปร่งใส โดยพิจารณาตามความรู้ความสามารถและผลงาน เพื่อสมาชิกจะได้ยึดเป็นพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาพฤติกรรมให้เหมาะสม

8. ปฏิบัติตัวให้....คงเส้นคงวา..... มีหลักการในการทำงานมิใช่เพียงตัดสินใจตามสถานการณ์ ตามกระแส หรือตามอารมณ์..... จะทำให้ทีมงานขาดความเชื่อใจ และมุ่งมั่นในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย และจะเป็นการทำลายขวัญ กำลังใจ ความมุ่งมั่นและทุ่มเท.....ของทีมงานนะค่ะ

ขอบคุณมากนะค่ะกับการให้เกียรติกับการอ่านบทความเรื่อง "8'Flagship กับ 4'H ของทีมเวชศาสตร์ครอบครัว" รพบ้านลาด นะค่ะ"

คัดลอกจาก <http://www.gotoknow.org/posts/536234>