

การพัฒนาทุนมนุษย์ต้องอาศัยการวางแผนยุทธศาสตร์ในระดับชาติเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม และเพื่อรองรับการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน การพัฒนาทุนมนุษย์นั้นต้องอาศัยระยะเวลา ทั้งนี้ประเทศไทยจะต้องตระหนักได้เสียก่อนว่าคนคือทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุดทั้งในระดับองค์กรและระดับประเทศ ความสำเร็จเชิงเศรษฐกิจของประเทศไทยจะเกิดขึ้นได้ถ้าหากทุนมนุษย์ของประเทศไทยมีคุณภาพ สิ่งที่สำคัญในภาคธุรกิจคือการหันมาวางแผนเพื่อการพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์อย่างจริงจัง ประเทศไทยในยุคปัจจุบันมีความล้มเหลวในเรื่องระเบียบวินัยและจริยธรรมเพราะเมื่อคนไม่มีวินัยและจริยธรรมในการทำงานเบื้องต้น อาทิเช่น การลอกเลียนแบบความคิด โอกาสที่ประเทศไทยจะล้มเหลวเมื่อเปิดเสรีอาเซียนจึงมีสูงมาก นอกจากนี้ การศึกษาของประเทศไทยปัจจุบันพัฒนาไปในทิศทางที่ผิดโดยการไปเน้นที่คุณค่าของบัณฑิตมากกว่ามุ่งเน้นที่จะพัฒนาคุณภาพ ในปัจจุบันบัณฑิตที่มีวุฒิปริญญาตรีมีจำนวนมากเกินความต้องการของประเทศ แต่ขณะเดียวกันผู้ที่จบสายอาชีพนั้นลดน้อยลงเพราะค่านิยมที่ผิดของคนไทยที่ต้องการเพิ่มปริมาณ (สถาบันการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้นหลายเท่าตัวในระยะเวลาอันสั้น) สิ่งที่สำคัญอีกประการสำหรับการพัฒนามนุษย์คือการสร้างคุณค่า (Value) สำหรับการพัฒนามนุษย์นั้นต้องสร้างทั้งในส่วนของการเพิ่มมูลค่า (Value Added) และการสร้างมูลค่า (Value Creation) ยกตัวอย่างเช่นการร่วมมือในระดับภูมิภาคหาความคิดใหม่ๆเพื่อแข่งขันกับโลกภายนอก นอกจากนี้สิ่งที่สำคัญคือต้องสร้าง Value Diversity เพื่อให้เกิดความหลากหลายทางความคิดซึ่งในที่สุดจะส่งผลต่อระบบธุรกิจโดยรวม