

สมรรถนะ กับ คุณวุฒิ

เขียนโดย ศ.นพ.วิจารณ์ พานิช

วันจันทร์ที่ 22 มิถุนายน 2015 เวลา 00:00 น. - แก้ไขล่าสุด วันจันทร์ที่ 22 มิถุนายน 2015 เวลา 09:54 น.

สมรรถนะ กับ คุณวุฒิ

ผมกำลังฟังรายการวิทยุ เอฟเอ็ม ๑๐๐.๕ รายการกู๊ดมอร์นิ่งอาเซียน คุยกับคุณวุฒิ อ่วมศรี รองเลขาธิการ คณะกรรมการการ [อาชีวศึกษา](#) เรื่องการได้รับใบรับรอง [มัคคุเทศก์](#)
แก่ผู้ได้รับประกาศนียบัตร ปวส. ด้าน [การท่องเที่ยว](#)

นี่คือเวลา ประมาณ ๗.๑๐ น. วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๘

ผมตีความว่า นี่คือเรื่อง สมรรถนะ (competency) กับเรื่องคุณวุฒิ (qualification) ที่คุณวุฒิท่านพอใจที่มีการเอาสองอย่างมารวมกัน ในด้านการเป็นมัคคุเทศก์
พูดง่ายๆ คือ จบประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาการท่องเที่ยว ก็ได้รับใบอนุญาต เป็นมัคคุเทศก์ได้ทั่วประเทศ จากหลายสำนักทีเดียว
เขาใช้คำว่าได้รับการรับรองจาก ๓ สำนัก ที่ติดใจผมคือ จากอาเซียน

ผมฟังแล้วตกใจ ว่าเป็นความพยายามดำเนินการเพื่อผลประโยชน์ของวงการจัดการศึกษา ให้คนจบ ปวส. ด้านการท่องเที่ยวได้รับประโยชน์
แต่ไม่ได้มองที่คุณภาพที่นักท่องเที่ยว หรือผู้ใช้บริการ จะได้รับการมัคคุเทศก์ อย่างมีคุณภาพ

ผมฟังแล้ว ได้กลิ่นผลประโยชน์ของวงการศึกษา แต่ไม่ได้กลิ่นของความรับผิดชอบต่อสังคม ต่อผู้ใช้บริการ ไม่เห็นกลไกของการตรวจสอบคุณภาพ
ไม่เห็นกลไกของการจัดคนด้วยคุณภาพออกไปจากวงการมัคคุเทศก์ คือเห็นวิธีดำเนินการแบบเอาประกาศนียบัตรหรือคุณวุฒิเป็นตัวตั้ง
ไม่เอาสมรรถนะของแต่ละบุคคลเป็นตัวตั้ง

ฝ่ายบริหารการศึกษาพยายามผลักดันให้คุณวุฒิ (ประกาศนียบัตร) เป็นสิ่งที่เท่าเทียมกับสมรรถนะ หรือทักษะความสามารถในการเป็น [ไกด์](#)
ซึ่งผมเชื่อว่าผู้ได้รับประกาศนียบัตร

ส่วนใหญ่

อาจจะไม่มีสมรรถนะ ดังกล่าว แต่ผมไม่เชื่อว่าผู้จบประกาศนียบัตร

ทุกคน

จะมีสมรรถนะดังกล่าว และเดาว่าส่วนใหญ่ของ ผู้จบจาก

บางสถาบัน

ส่วนใหญ่จะไม่มีสมรรถนะดังกล่าว ผมจะเชื่อต่อเมื่อมีข้อมูลหลักฐานพิสูจน์ เพราะผมไม่เชื่อว่า สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจะกำกับคุณภาพของหลักสูตร
ปวส. สาขาการท่องเที่ยวของ

ทุกสถาบัน

ให้ผู้ได้รับประกาศนียบัตร ปวส. สาขาการท่องเที่ยวทุกคน มีสมรรถนะเป็นมัคคุเทศก์ ที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน ได้จริง

สมรรถนะ กับ คุณวุฒิ

เขียนโดย ศ.นพ.วิจารณ์ พานิช

วันจันทร์ที่ 22 มิถุนายน 2015 เวลา 00:00 น. - แก้ไขล่าสุด วันจันทร์ที่ 22 มิถุนายน 2015 เวลา 09:54 น.

วิจารณ์ พานิช

๒๑ มิ.ย. ๕๘