

โลกยุคปัจจุบัน เป็นยุค วูคา (VUCA = Volatile, Uncertain, Complex, Ambiguous) งานใหญ่ๆ มีความซับซ้อนและยาก
โครงสร้างและกลไกการทำงานตามปกติมักจะไร้ผล เห็นชัดจากราชาการไทย จึงเกิดศาสตร์ว่าด้วยวิธีทำงานยากๆ ให้บรรลุผล เรียกว่า Delivery Science,
Deliverology, หรือ Implementation Science

หนังสือสองเล่ม [Deliverology 101](#) และ [How to Run a Government : So That Citizen Benefit and Taxpayers Don't Go Crazy](#) ทั้งสองเล่มเขียนโดย
Michael Barber ผู้เป็นครูเก่า และเขียนจากประสบการณ์ไปทำงานให้รัฐบาลอังกฤษสมัยนายกรัฐมนตรี Tony Blair
เพื่อหาทางทำให้นายกรัฐมนตรีส่งมอบผลงานตามที่สัญญาไว้ต่อหน้าเสียงได้

หนังสืออีกเล่มหนึ่ง [The Social Labs Revolution : A New Approach to Solving Our Most Complex Challenges](#)
หนุนการส่งมอบงานของฝ่ายประชาสังคม พุดง่ายๆ คือหาทางให้งานตามเป้าหมายบรรลุผล

รัฐบาลมาเลเซียก็เอา Delivery Science ไปใช้ มีเรื่องราวประสบการณ์เผยแพร่

ผมได้เรียนรู้เรื่องข้างบนในการประชุม [สามพรานฟอรัม](#) เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๐ โดยมี นพ. สมศักดิ์ ชุณหรัศมิ์ เป็นวิทยากร และพาดพิง นพ. ชูชัย
ศุภวงศ์ สมาชิก สปท. ว่าน่าจะเอาไปใช้เรื่องการปฏิรูปประเทศไทย และว่าเรื่องนี้สภาพัฒน์ฯ น่าจะเอาไปใช้ในการทำหน้าที่

ฟังแล้วผมสรุปกับตนเองว่า เป็นเรื่องการจัดการการเปลี่ยนแปลง เป็นกลไกการผนึกกำลังหลายฝ่ายที่ทำงานแยกๆ กัน ร่วมกันโฟกัสเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และเป็นสิ่งที่มีหลายอวตาร อวตารหนึ่งเรียกว่า [KM 4.0](#) ที่ ศศส. กำลังเรียนรู้และหาทางให้สังคมไทยนำไปใช้

พอดีมีข่าว [การจัดตั้งคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ](#) ซึ่งน่าจะใช้หลักการหน่วย [สัมฤทธิศาสตร์](#) ในระดับประเทศ

ผมบอกตัวเองว่า ทางหลงของเรื่องนี้คือ (๑) ทำแบบครอบคลุม ซึ่งตรงกันข้ามกับทำแบบโฟกัส (๒) ภาควิชาคิดรวมทำไม่ครบ หรือครบแต่ไม่เอาจริง ซึ่งแก้ได้ด้วยแนวทางใช้ Governance ซึ่งเป็นหนึ่งในสี่ enablers ตาม KM 4.0

ผมคิดว่า ในบริบทของการทำงานโดยทั่วไป หลุมพรางสำคัญที่สุดที่จะทำให้สัมฤทธิศาสตร์ไม่ก่อผลสัมฤทธิ์ คือการเลือกลำดับความสำคัญผิด ซึ่งปัญหานี้ในทางการเมืองไม่เดือดร้อน เพราะเขามุ่งทำตามที่สัญญากับประชาชนไว้ก่อนเลือกตั้ง คือเขาเรียงลำดับความสำคัญไว้ล่วงหน้า หรืออาจบอกว่านั้นคือลำดับความสำคัญของประชาชน

ชีวิตที่พอเพียง : 2843. สัมฤทธิศาสตร์

เขียนโดย ศ.นพ.วิจารณ์ พานิช

วันอังคารที่ 31 มกราคม 2017 เวลา 00:00 น. - แก้ไขล่าสุด วันอังคารที่ 31 มกราคม 2017 เวลา 13:46 น.

วิจารณ์ พานิช

๑๓ ม.ค. ๖๐

คัดลอกจาก: <https://www.gotoknow.org/posts/622366>