

KM วันลະคำ : 606. ความสัมภัยเป็นชนวนสู่การสร้างความรู้

หนังสือ [The Inquiring Organization](#) : Tacit Knowledge, Conversation, and Knowledge Creation Skills For 21st Century Organization บทสุดท้าย
อธิบายกลไกหรือขั้นตอนที่จะเอียงด่อนยิ่ง ที่การพูดคุยกันด้วยทำทีของ “
ผู้ไม่รู้” “ผู้อยากรู้” และ
อย่างเป็นกälliyamมิตร กระตุ้นให้สมาชิกของวงสนทนากัน พูด “สิ่งที่
ยังไม่ได้พูด
” ออกมานะ

“สิ่งที่ยังไม่ได้พูด” แหล่งนี้ มีความไม่ชัดเจน และเปิดมุ่งมองใหม่ที่ยังไม่ชัดเจน ก่อให้เกิดความสัมภัย ของสมาชิกในวงสนทนา กระตุ้นให้สมาชิกคนอื่นๆ พูด
“สิ่งที่
ยังไม่ได้พูด” ของตนเอง เป็น “อสังขาของสิ่งที่ยังไม่ได้พูด” (infinity of the unsaid) แล้วค่อยๆ ก่อตัวกันเป็นความรู้ใหม่

ความรู้ใหม่นี้ อาจมีหลายชุด หลายแนว เมื่อมีคนนำไปลองใช้ในการทำงานหรือการสร้างสรรค์ ก็จะพบความรู้ใหม่ที่ใช้การได้ เกิดผลดีกว่าเดิม
หรือเกิดเป็นนวัตกรรมขึ้น

การสร้างความรู้ที่ใช้พลังของ “ความรู้ฝังลึก” ต้องผ่านวงสนทนา ปลดปล่อย “สิ่งที่ไม่ชัดเจน ที่ยังไม่ได้พูด” ออกมานะ
วงสนทนาแบบนี้จะเป็นตัวการกระตุ้นความสัมภัยในสมาชิกของวงสนทนาแต่ละคน ทำให้มีการปลดปล่อย “สิ่งที่
ยังไม่ได้พูด
” ออกมามากมาย และสมาชิกแต่ละคนเลือกนำความรู้ที่ตนสนใจ ไปผ่านการปฏิบัติแบบอิสระ ไม่มีการบังคับ ก็จะได้ผลของการสร้างความรู้ ที่ไม่เหมือนใคร
และไม่มีใครเหมือน

ในหลายกรณี เจ้าของ “สิ่งที่ยังไม่ได้พูด” นั้นเอง คือผู้สัมภัย ว่าสิ่งที่ตนจะพูดออกมานั้น ตนเองไม่สามารถอธิบายได้ ความกล้าหาญที่จะพูดสิ่งนี้ออกมานะ
มีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยมีบรรยากาศเปิดกว้างและเป็นมิตรเป็นตัวกระตุ้น ให้ความสัมภัยเข้าชนะความไม่กล้า

นำไปสู่การสร้างความรู้ ที่ไม่เหมือนใคร และไม่มีใครเหมือน

วิจารณ์ พานิช

เขียนโดย วิจารณ์ พานิช

วันอาทิตย์ที่ 22 กันยายน 2013 เวลา 00:00 น. - แก้ไขล่าสุด วันอาทิตย์ที่ 22 กันยายน 2013 เวลา 15:03 น.

บางแส่น

บันทึกนี้เขียนที่ [GotoKnow](#) โดย [Prof. Vicharn Panich](#)

· คำสำคัญ: [km วันละคำ](#) [ความสงสัย](#) [ความไม่ชัดเจน](#) [the Inquiring Organization](#) [560921](#)