

สรุปการบรรยายวันที่ 26 มีนาคม 2556

Panel Discussion หัวข้อนวัตกรรมทางสังคมเพื่อชุมชน (Social Innovation) กับการทำงานของ กฟผ.

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์

นวัตกรรมทางสังคม (Social Innovation) มี 3 เรื่อง

1. นวัตกรรมมี 3 ขั้นตอน

ทำอะไรใหม่

มีความคิดสร้างสรรค์

มีความรู้

2. เปลี่ยนสิ่งเหล่านี้เป็น project

3. โครงการประสบความสำเร็จและเป็นที่ยอมรับ

ครูบาสุทธินันท์ ปรัชญพฤทธิ์

- นวัตกรรมการทางสังคมเพื่อชุมชนเป็นเรื่องใหญ่

- สิ่งสำคัญที่สุดคือความสมานฉันท์ เป็นญาติผูกพันกันในฐานะคนไทย

- คนไทยพร้อมรับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตอยู่แล้วเพราะเป็นผู้นำแสงสว่างและความเจริญมาสู่เขา แต่ทำไมคนรับไม่ได้

- ชนบทวันนี้มีไฟฟ้า และความสะอาด นี่คือเครื่องมือในการพัฒนาและสร้างความสับสน ต้องบริหารข่าวสาร ทำเรื่องราวดีให้เป็นเรื่องวิเศษ เป็นหน้าที่ชาวภพ.ทุกคน

- บทบาทสำคัญชาวภพ.

1.ทำงานในหน้าที่ให้ดี

2.ดูแลสังคมให้ดี ปัญหาสังคมคือ สังคมถูกทอดทิ้ง คนไทยทุกคนต้องดูแลสังคม ทำเรื่องเล็กให้เป็นเรื่องวิเศษ

3.ต้องเข้าไปเรียนรู้ร่วมกับชุมชน ให้ชุมชนบอกเรา ว่ามีปัญหาอะไร มีข้อเสนอแนะอะไร วิธีนี้จะทำให้ได้รับความไว้วางใจมากขึ้น ไม่ใช่เราให้อย่างเดียว เราได้ด้วย อย่างน้อยก็ได้ความสุข

- เราไปสามารถไปเยี่ยมชุมชนได้รูปแบบต่างๆเช่น

1.ในรูปโครงการ

2.การอบรม ดูงาน

3.ในฐานะส่วนตัว

- ก่อนไปมหาวิทยาลัยอีสาน ควรจะอ่านข้อมูลก่อน
- ชาวภพ.ลงไปชุมชนไปสอนทำก๋วยเตี๋ยว ถือว่าทำเรื่องธรรมดาให้เป็นเรื่องวิเศษ ทำเรื่องง่ายก่อนแล้วค่อยทำเรื่องยาก
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะครบรอบ 100 ปี จะมอบบัณฑิต ตั้งสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติทำงานให้ชุมชน ทำโครงการ 3 วัน 3 คืน เวลาทำงานต้องได้ใจคนที่เกี่ยวข้อง
- ชาวภพ.ไปในนามส่วนตัวลงชุมชน ทำอาหารร่วมกัน นำความคุ้นเคยไปติดต่อ เมื่อกลับมาแล้วยังติดต่อสื่อสารกันถ่ายทอดให้ลูกหลาน
- จากกระบวนการดังกล่าวทำให้ผมมีเครือข่ายเป็นอาจารย์จากหลายสถาบัน
- จุดสำคัญของสังคมไทยคือความเอื้ออาทร พร้อมทั้งจะเข้าใจกัน
- ปัญหาใหญ่ของเราคือเรื่องสุขภาพ ถ้าบริโภคผักปลอดสารพิษก็ช่วยได้ ภพ.มีเทคโนโลยีไปช่วยสร้างอาหารปลอดภัยในชุมชนได้ เพราะพอมีไฟฟ้า เราก็มียังน้ำ
- อีกปัญหาคือการทำลายพื้นที่ป่า นำป่าดงดิบมาปลูกยางพารา
- ประเทศไทยก็ทำอะไรไม่ทันเวลา ประชุมไซเตสออกกฎคุ้มครองไม้พุ่มเมื่อหมดประเทศแล้ว
- นักวิทยาศาสตร์น่าจะแนะนำให้เตรียมอาหารใต้ดินไว้ จึงปลูกเผือกยักษ์ไว้

- ปัญหาชีวิตแก่ได้ถ้ามีการจัดการความรู้และใช้ชุดเทคโนโลยี
- เราควรไปช่วยให้กำลังใจ ช่วยเหลือเครื่องมือแก่ชุมชน
- ควรนำจุดแข็งคือประโยชน์ไฟฟ้า มีการประเมินคุณประโยชน์ไปเสนอต่อชุมชน
- ปัญหาคือชาวกรไฟฟ้าทำงานแล้วไม่ค่อยเก็บผลงาน
- ทำที่ลีลาการผูกมิตรสร้างเครือข่ายกับชุมชนไม่ยาก
- เรียนในห้องได้ความรู้ เรียนนอกห้องได้ความจริง นำความรู้มาผสมผสานกับความจริง แล้วจะรู้จริง
- ต้องสนใจชนบทแล้วชนบทก็จะมีทั้งเรา ควรมาร่วมอุปการะสังคม
- ยุคนี้คนไทยต้องมาทำงานเชิงลึก โดยลุกออกจากที่ทำงานมาช่วยหาทางแก้ปัญหา
- ต้องคิดใหม่ หาช่องทางใหม่ๆ พัฒนาสังคมประเทศนี้

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์

- ผมได้ไปเยี่ยมท่านครูบา
- ความคิดท่านครูบาต้องนำไปคิดต่อ

- ถ้ามี re-union ควรไปพบกันที่ศูนย์การเรียนรู้ของท่านที่บุรีรัมย์

ดร.เสรี พงศ์พิศ

- ผมมาในองค์การที่มี 2 บุคลิก ด้านหนึ่งเป็นพระเอก อีกด้านเป็นผู้ร้าย
- สังคมจะดีขึ้นถ้าเป็นสังคมการเรียนรู้ องค์การการเรียนรู้มีน้อยมาก ความคิดสร้างสรรค์ไม่เกิด
- ขาดความรู้มือหนึ่งที่เกิดจากการสร้างประสบการณ์ด้วยตนเอง
- ถ้าไม่ลงทุนการเรียนรู้และการวิจัยมี แค่ 0.2% ของ GDP เป็นสังคมอำนาจกับเงิน เราก็จะอยู่ในกรอบตลอด
- การเรียนรู้ที่ดีคือ หาวิธีทุบกระถางของไม้ในกระถาง แล้วลงดิน จึงจะโตเป็นไม้ใหญ่ ไม่ต้องรอใครรดน้ำก็โตได้
- ลุงประสงค์ รมรงค์ได้รับรางวัลแมกไซไซเพราะเป็นผู้นำชุมชนเรียนรู้ เป็นชุมชนเข้มแข็ง ลุงประสงค์ได้รับเชิญไปพูดที่ ADB
- CNN ยกย่องว่า ถ้าชุมชนอื่นทำได้แบบชุมชนไม้เรียงนี้ ก็จะสามารถอยู่รอดได้
- ลุงประสงค์ทำวิจัยนำประสบการณ์มาวิเคราะห์ได้แผนแม่บททางพาราไทย ถือเป็นนวัตกรรมจากชุมชนเรียนรู้
- ท่านเป็นตัวอย่างว่า เงินแก้ปัญหาความยากจนไม่ได้

- ที่แก้ปัญหานี้ไม่ได้เพราะขาดความรู้และปัญญา
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาไม่เรียง
- เริ่มต้นจากการเรียนรู้ ถ้าไม่มีการเรียนรู้ก็จะทำตามคำสั่งและงบประมาณ ถ้ามีการเรียนรู้และปัญญาก็พึ่งตนเองบริหารจัดการเป็น
- ยุทธศาสตร์การพึ่งพาตนเองด้านอาหารและพลังงานซึ่งเป็นเรื่องใหญ่ที่สุด 2 เรื่อง ดินเป็นปัจจัยการผลิตอาหารที่สำคัญ
- ผมส่งเสริมให้ชาวบ้านปลูกสับดำ เป็นน้ำมันดีที่สุดในรถและเครื่องบิน เป็นเอือกระดาศยาวที่ดีที่สุดกก.ละ 500บาท ชาวบ้านไม่ทราบเพราะไม่มีใครบอก ชาวบ้านควรจะมีผลผลิตและใช้เอง ขายเอือกระดาศให้บ่อสร้าง
- หนี้สินคือสิ่งที่ชาวบ้านปรับตัวไม่ได้ เพราะถูกกระตุ้นจากทุนนิยมจึงซื้อหมด
- เราต้องการระบบชุมชนที่มีพลัง ชาวบ้านพึ่งตนเองได้
- ระบบที่ดีคือระบบที่ทำให้คนทำถูกได้ง่าย ทำผิดได้ยาก
- ต้องรู้จักคิดนอกกรอบบ้าง
- อยากให้มีสังคมการเรียนรู้ทำงานกับชาวบ้าน
- ผมให้ชาวบ้านทำแผนชีวิตจัดการชีวิตตนเอง สมัยโบราณพ่อแม่บอกหมด ยุคสมัยเปลี่ยน ก็มีคนอื่นมาบอกทำให้สับสน การวางแผนชีวิตสำคัญมาก
- ต่อมาทำแผนการเงิน ส่งเสริมให้ชาวบ้านออม วางแผนใช้หนี้

- วางแผนอาชีพ ให้เลิกทำนา 300 กก ต่อไร่ ต้องเป็นผู้ประกอบการ ทำเกษตรผสมผสาน ทำไร่ได้ 1 ตันครึ่ง เรามีจุดแข็งที่ไม่มีใครแข่งได้
เช่นมีข้าวสังข์หยดมีวิตามินอีมาก ทำให้เป็นหนุ่มสาวนาน ไม่แก่ง่าย ตายยาก โลกกลับมาสนใจสุขภาพ ต้องรู้จักกระแสโลก จะได้ตอบสนองได้เหมาะสม
- วางแผนสุขภาพ กินเป็น อยู่เป็น ไม่ต้องไปหาหมอ ยาที่ดีที่สุดคืออาหาร โรงพยาบาลที่ดีที่สุดคือครัว หมอที่ดีที่สุดคือตัวเรา เงินเดือนสูงขึ้นทำให้บริโภคไม่ระวัง
ทำให้ไขมันสูงขึ้น
- ถ้าคนคิดจะเรียนรู้ ก็จะไม่ปัญหาเงินและที่ดิน ถ้าไม่มีความรู้ แม้มีเงินและที่ดินก็จะหมด
- ต้องนำเนื้อหาชุมชนมาเรียนและมาร่วมแก้ปัญหากับชุมชน
- ฝรั่งซื้อที่ดินบอกว่า คนไทยมีปัญหาวิถีคิด ประเทศไทยมีความอุดมสมบูรณ์ น้ำ ดิน แดด แต่คนเข้าไปอยู่ในเมืองเพื่อรับค่าแรงวันละ 300 บาท
พอเขารวยและมีความรู้ แต่ไม่มีความสุข แต่เขายากมีความสุข
- จุดแข็งของไทย ไม่จำเป็นต้องวิ่งตามซัมซุง ซิพี แต่ผมพัฒนาระบบเศรษฐกิจของชาวบ้านกำหนดว่าปลูกอะไร ขายอะไร
- ยิ่งคุณเรียนในตำรามาก ก็จะได้ติดกรอบ ต้องคิดนอกกรอบให้ได้
- ต้องทำให้ชุมชนเข้มแข็งและพึ่งตนเองได้
- ผมให้ชาวบ้านปลูกไม้เพื่อใช้ประโยชน์ในท้องถิ่น
- เรายังไม่ได้นำสิ่งที่ค้นพบจากวิจัยมาใช้ให้เป็นประโยชน์

· Social Innovation กฟภ.

· ปี 2503 ก่อตั้งกฟภ.

· ปี 2539 SCADA

· ปี 2547 SAP

· ปี 2550 LO

· ปี 2553 แผนแม่บท

· วิวัฒนาการ

· ยุคที่ 1 2503-2513 กฟภ.ต้องผลิตไฟฟ้าเองจ่ายไฟในเมืองใหญ่

· ยุคที่ 2 ขยายไฟฟ้าชนบท

· ยุคที่ 3 ขยายไปธุรกิจอุตสาหกรรม

· ยุคที่ 4 เทคโนโลยี

- ปัจจุบัน พัฒนาพร้อมแข่งขัน
- นวัตกรรมไฟฟ้าชนบท
- ตั้งแต่ปี 2510 เสนอโครงการขยายไฟฟ้า 4000 หมู่บ้าน คิดเป็นประมาณ 10% ดร.จุลพงศ์ ผู้ว่าการคนที่ 5 ให้นำเงินยูเสดและยูซอม ปี 2515 ทำ pre-feasibility study
- ต่อมารัฐบาลออกแผน Accelerated Rural Electrification Program ประชาชนไม่ต้องออกเงินสมทบก่อสร้าง ได้ 6 หมื่นหมู่บ้าน
- โครงการที่ธนาคารโลกให้เงินกู้ก็ไปทำที่อีสาน เป็นจุดเริ่มต้น แล้วก็มีกรอบมติโครงการต่างๆ 50-60 โครงการ
- ปัจจุบันทำได้ 74000 หมู่บ้าน
- ทำจริงใช้เวลา 35 ปี ใช้เงินไปทั้งหมดเกือบ 5 หมื่นล้านบาท
- ลำดาคองใช้เงิน 3 หมื่นกว่าล้านบาท
- กฟภ.ใช้เงินอย่างประหยัดมาก
- กฟภ.ลงทุน infrastructure น้อย
- กฟภ.สร้างองค์การเรียนรู้ได้แนวคิด Peter Senge จะทำห้องครเป็นอมตะ เจริญเติบโตมีนวัตกรรม
- แล้วย่นมาทำเป็นยุทธศาสตร์

1. LO Awareness

2. Knowledge Auditing

3. Knowledge Critique

- โครงสร้างกฟภ.

- ระดับสูง 130 คน

- First line manager 19000 มีการสร้างทีมพลวัตรกฟภ.ที่มีประสิทธิภาพ มีการจัดบรรยายวิชาการ ศึกษาดูงาน มีการทำ Team Learning และการทำวิจัย มีการแบ่งกลุ่มย่อยเป็นกลุ่มละ 80 คน ในแต่ละกลุ่มมีประธาน รองประธาน และกรรมการ

- ยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของกฟภ. ต้องสร้างวิสัยทัศน์ รอบรู้ เรียนรู้ มองไกลแล้วไปให้ถึง

- สิ่งที่เป็นนวัตกรรมในสังคมเกิดจากวิสัยทัศน์ มองไกลแล้วไปให้ถึง

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์

- กฟภ.มีปัญหาคือการขยายไฟฟ้าไปชนบท ก็ทำได้ดี

- กัมพูชา ลาว พม่า การไฟฟ้าในชนบทมีไม่ถึง 50%

- Social Innovation กฟผ.คือการพัฒนาบุคลากร

- ผู้ว่าการกฟผ.ไม่ต่อเนื่อง

คุณศานิต นิยมาคม

- เราส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
สร้างความสุขคุณภาพชีวิตให้ประชาชนแต่บนเส้นทางที่ทำให้บรรลุเป้าหมายอาจกระทบชีวิตความเป็นอยู่ประชาชน

- จากการไปบางปะกง ประเด็นทางสังคมสำคัญมาก กฟผ.จะอย่างไรให้สังคมยอมรับ

- ตอนแรก กฟผ.สร้างความเจริญ ตอนหลังมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเมื่อมีการดำเนินการ

- ตอนนี้มีกระแสสิ่งแวดล้อม เราต้องมีความรับผิดชอบ ต้องไปดูแลสังคม

- เราต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย รัฐธรรมนูญให้สิทธิประชาชน สร้างโรงไฟฟ้าต้องฟังความเห็นของประชาชน

- เราช่วยเหลือเกื้อกูลหน่วยงาน การให้ไม่ใช่คำตอบ ต้องสร้างสังคมที่มีความยั่งยืน โครงการต่างๆต้องเน้นเรื่องนี้

- หลายหน่วยงาน CSV สร้าง Shared Value เหนือกว่า CSR

- สิ่งสำคัญ

- ต้องอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืนเสมือนคนในครอบครัว ใช้วัฒนธรรมเข้าหา อ่อนน้อมถ่อมตน

- เมื่อเร็วๆ นี้เราจัด Focus Group ว่า ทำมาก คนกำกับดูแลเห็นว่าเราทำดี แต่คนนอกเขามองเห็นความตั้งใจ กฟผ.อยากสร้างโรงไฟฟ้า บางส่วนบอกว่าทำไมไม่บริหารจัดการจัดการไฟฟ้าให้ดีกว่า

- ต้องเป็นผู้ฟังที่ดี เข้าใจบริบทชุมชน

- โครงการ CSR มีตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ มีโครงการที่ใช้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- ต้อง Balance ภายในองค์กรและวิ่งไปหาโอกาสใหม่ ที่จะนะเป็นตัวอย่าง

- การเข้าหาชุมชนต้องเข้าหาคนที่คนในชุมชนเชื่อถือ ท่านอาซิสเป็นประธานอิสลามที่สงขลา ท่านรองผู้ว่าการก็เข้าไปหา เข้าไปถามว่ามีอะไรที่คนในชุมชนเป็นกังวลกับการทำงานของกฟผ.ได้แล้วปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

- การเข้าไปฟังเขาด้วยความอ่อนน้อมเป็นการให้เกียรติเขาแล้วเขาก็จะให้ความร่วมมือ

- กฟผ.นำคนไปช่วยสนับสนุนโภชนาการและการตลาดกะปินาหับที่มีมูลค่าเพิ่มหาศาล เป็นการสร้างนวัตกรรมที่มีส่วนร่วมกับชุมชน

- เราศึกษาพลังงานแสงอาทิตย์และพลังงานความร้อนใต้พิภพที่สันกำแพง เราเข้าไปทำความเข้าใจความคุ้นเคยชุมชน เขามาปรึกษาพลังงานแสงอาทิตย์จึงทดลองทำโรงอบพลังงานแสงอาทิตย์ ใช้ตากรมหนัาฝน มีการทำตู้อบล้วยตากมันทำให้ผลิตภัณฑ์สะอาด มีราคา

- ปัญหาการกัดเซาะชายฝั่งทะเล

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ทำปะการังเทียมมีการออกแบบมีการหมุนวนคลื่นในตัวปะการังแล้วลดแรงกระแทกคลื่นเซาะฝั่ง

- กฟผ.ต้องอาศัยพวกเราทุกคนมาช่วยกันขับเคลื่อนนวัตกรรมสังคมเพราะทุกคนต้องดูแล Stakeholders แต่ละกลุ่ม ต้องสร้างนวัตกรรมใหม่ๆให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

- เราต้องสร้างให้สังคมรักผูกพัน เชื่อมั่นไว้วางใจ ต้องเข้าไปดูแลสังคมไทย

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์

- อยากให้ภพ.ฝึกเรื่อง CSR ให้กับทุกคนในองค์กร
- กฟผ.ลงทุนทำเรื่ององค์การการเรียนรู้
- กฟผ.ต้องพัฒนาคนแล้วคนในชุมชนต่างมุมมองในแง่ดีด้วย

ช่วงแสดงความคิดเห็น

1. มีประสบการณ์อะไรที่น่าจากจะนำมาใช้กับที่อื่นไม่ได้

2. จากคุณศานิตพูดที่เปรียบเทียบกับภพ.กับกฟผ. คนรักภพ.มากกว่า จะทำ CSR อย่างไร

การรอนสิทธิ์ชาวบ้านไม่ให้ปลูกสิ่งก่อสร้างสูง จะเข้าหาชาวบ้านอย่างไร

3. ทำไมภพ.ไม่สามารถสร้างในที่เดิมที่ไม่มีการต่อต้าน

4. ในอนาคต จะมีถ่านหินสะอาด 3200 เมกกะวัตต์ วางแผนว่าจะไปทำโรงไฟฟ้าในภาคใต้ มีนวัตกรรมใหม่ๆเพื่อชุมชนยอมรับภพ.มีบ้างไหม

5. ทั้งหมด ปัญหาที่เกิดขึ้นจากกระแสต่อต้าน ภพ.ถูกต่อต้านมากที่สุดเพราะตามกรอบ แต่เอกชนสามารถทำได้สำเร็จก่อนเราในพื้นที่เดียวกัน อาจใช้วิธีทางเศรษฐกิจทำให้เสร็จได้ ทุกหน่วยงานในภพ.เคยหารือร่วมกันหรือไม่ เมื่อเดือนที่แล้วมีการประชุมเกี่ยวกับเรื่องนี้ ได้เสนอว่าให้มีศูนย์ทำ CSR

ให้ไปในทิศทางเดียวกัน ยังไม่มีการสอน คนที่ทำอาศัยประสบการณ์ล้วนๆ กฟผ.น่าจะมีตัวกลางเผยแพร่ผลงานกฟผ.และทำโครงการให้สำเร็จแต่ละโครงการ

6. Innovation ใหม่ๆด้านการสร้างโรงไฟฟ้ามีอะไรบ้าง

ครูบาสุทธินันท์ ปรัชญพฤทธิ์

- ควรลงไปลงหน้าร่วมทุกข์ร่วมสุขกับชุมชน ทำการบ้านเชื่อมสัมพันธ์ล่วงหน้า ควรจ้างมืออาชีพไปช่วยประสานให้นุ่มนวลและเป็นกันเองมากขึ้น นำความรัก ความเมตตา ความเข้าใจไปก่อน ต้องให้ประชาชนตอบคำถามแทนท่าน

คุณสุทธิเดช สุทธิสมณ์

- กฟผ.ควรถอยมาอยู่ฝ่ายเทคนิคแล้วให้ปลัดกระทรวงพลังงานเป็นผู้ดำเนินการประสานกับชุมชน
- การหาที่ดินสร้างโรงไฟฟ้า ควรให้กระทรวงพลังงานหาที่ดินให้
- กฟผ.ควรเป็นเจ้าแถมคุ้มครองการผลิตไฟฟ้าทั้งหมด

ดร.เสรี พงศ์พิศ

- กฟผ.ก็ควรจะถอยไปตั้งหลัก สู้ด้วยยุทธศาสตร์ รับด้วยปัญญา ชนะด้วยความรู้
- ต้องสร้างภาคีเป็นหุ้นส่วนกับชุมชน สนองความต้องการของชุมชน แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน ทั้งองค์กรต้องมีวิสัยยุทธการทำงานร่วมกับชุมชน
- อารู้อย่างเดียวที่เหลือของคนยากคือวัฒนธรรม

- ต้องใช้ทุนทางปัญญาและทุนทางสังคมสร้างนวัตกรรม
- ถ้าจะตอบโจทย์ในการทำงานร่วมกับชุมชน ต้องทำงานเป็นภาคี ทำให้เกิดทุนทางปัญญาและทุนทางสังคม
- ควรอ่านบทความของผมโลกเปลี่ยน เรียนรู้ อยู่รอดและบทความ ไฟดับ ก็ดี
- ควรเข้าไปดูเว็บไซต์มหาวิทยาลัยชีวิต life.ac.th

คุณศานิต นิยมาคม

- แต่ละที่บริบทไม่เหมือนกัน
- ในอดีต ที่กระบี่ คนไม่ต่อต้านโรงไฟฟ้าเพราะมีความสัมพันธ์ที่ดี
- การทำงานต้องบูรณาการกันไป
- ต้องมองปัญหา ดูว่ามีใครเกี่ยวข้อง ทำตามความต้องการชุมชน จะได้รับความไว้วางใจ

ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์

- เรื่องชุมชนเป็นเรื่องสำคัญ แต่ก็ยังมีช่องทางที่จะเกิดขึ้น

- ควรให้ผู้ในระดับกลางและระดับล่างได้เรียนแบบรุ่น 9 แคว้นเดียวกันจะได้คิดร่วมกัน
- ถ้าจะทำให้เกิดความสำเร็จ ต้องร่วมกันคิดและให้โอกาสการเรียนรู้เกิดขึ้นในมุมกว้าง ควรจัดโครงการ 2 วันให้คนกฟผ.ได้คิดถึงเกี่ยวกับอนาคตกฟผ.
- สิ่งสำคัญคือ การจัดการการเปลี่ยนแปลงให้ได้ สถานการณ์การไฟฟ้าเปลี่ยนไปหมดแล้ว
- ใน HR Function เรายังไม่ได้สร้าง Learning Organization
- ฟังแล้วต้องหาประเด็นที่เกิด Value Added

คัดลอกจาก <http://www.gotoknow.org/posts/531366>